

RAPPORT MORAL 2013

Mesdames, Mesdemoiselles, Messieurs,

J'ai beaucoup réfléchi avant de décider du titre de ce rapport moral. De mon dernier rapport moral. J'avais pensé très sérieusement à le nommer « le changement dans la continuité ». C'est effectivement ce que je souhaite, du changement dans la continuité des valeurs de l'IADES. J'avais également pensé à le nommer « OUF », soulagement qu'on exprime une fois la mission terminée. J'aurais pu tout aussi bien, en plagiant M. LEGUERRIER, le nommer par cette phrase que nous l'entendons souvent dire : « Demain, il fera jour », finalement, j'ai choisi de le nommer :

« MERCI »

Merci, oui c'est le mot qui me vient au moment de quitter la Présidence de l'association. C'est le mot qui me vient après presque trois années à un poste où j'aurai tenté de donner le meilleur de moi-même.

Merci à toutes, à tous.

Mon premier Merci, s'adresse à Geneviève et à Jacqueline. Geneviève et Jacqueline représentent respectivement, les familles LEFEBVRE MINOT et CECCALDI PAVARD. Que personne n'oublie jamais, que c'est grâce à ces familles que l'IADES a pu construire son projet. Merci encore Mesdames. Transmettez s'il vous plaît, à celles à et ceux qui vous sont proches, toute la reconnaissance de l'IADES.

Merci à celles et à ceux qui se sont déplacés pour m'écouter, pour écouter et comprendre le fonctionnement de l'association.

Merci aussi à vous, mes amis du conseil d'administration. Merci de m'avoir soutenu, d'avoir fait preuve de solidarité. Merci de m'avoir apporté votre courage, votre détermination, votre clairvoyance.

Merci bien sûr aux cadres de direction,

Merci aux collaborateurs de M. LEGUERRIER,

mais Merci et un Grand Merci à toutes et à tous, vous, les salariés de l'IADES, vous, celles et ceux, qui jours et nuits sans interruption, travaillent dans le respect de nos valeurs, travaillent pour donner à nos enfants le meilleur bien-être possible. Mesdames, Messieurs les salariés, laissez-moi vous dire qu'au moment de partir c'est à vous que je pense. C'est vous qui m'avez offert, c'est vous qui allez m'offrir mes meilleurs souvenirs. Vous croiser lors de mes visites, vous saluer, vous voir vivre, vous voir être auprès de nos enfants est ma plus belle récompense. C'est la plus belle récompense qu'on puisse offrir, à nous, parents des enfants que vous accueillez. Encore une fois, Merci.

J'espère vous avoir servis. J'aurai aimé faire plus, faire mieux. J'aurai aimé vous apporter de meilleures nouvelles sur vos conditions de travail, sur votre rémunération. J'aurai aimé vous dire que l'association a créé de nouveaux postes. Je n'ai pas pu le faire. C'est mon plus grand regret. Vous le méritiez tant.

Je formule le vœu, que mon successeur, qui sera nommé tout à l'heure, entouré d'un conseil d'administration renforcé, réussisse là où je n'ai pas pu.

Avec humilité, avec sincérité, je vais tenter de faire le bilan de l'année écoulée. Ce bilan portera bien évidemment sur la politique associative. Je veux en parler, car 2012 fera date dans l'histoire de l'IADES. Ce bilan portera également sur le fonctionnement de nos établissements. Je vous l'ai dit, nous n'avons effectivement rien créé, mais nous avons fait plus que notre possible.

C'est le 1^{er} décembre 2012 que l'Assemblée Générale Extraordinaire a voté à l'unanimité nos nouveaux statuts. Aujourd'hui, l'IADES est renforcée. Renforcée par la nomination de quatre représentants des familles des personnes accueillies. Mme Sylvie CLAPIER, Mme Annick RABAROT, M. Georges MATHIEU et M. Guy PAYEN nous apportent depuis cette date leur soutien, leur conviction, leur témoignage. Cette ouverture, cette parole donnée aux parents, témoigne de notre volonté affirmant clairement les parents, comme partenaires incontournables.

A cette même date, un nouveau collège a été mis en place. L'association l'a nommé « Collège des personnes qualifiées ». Il appartiendra au conseil d'administration dès septembre, de choisir trois autres personnes qui rejoindront M. MONTHÉAN et qui comme lui, nous apporteront soutien, recul et idées nouvelles. Vous voyez, j'aurai pu effectivement nommer ce rapport moral « le changement dans la continuité ».

Soucieux du respect des règles, soucieux d'un fonctionnement démocratique, le conseil d'administration a ensuite rédigé et validé le règlement intérieur associatif. Comme les statuts, ce règlement n'est pas confidentiel et chacun peut le consulter sur le site de l'IADES. Il définit les modalités pratiques de notre fonctionnement.

« Jamais deux sans trois », dit le proverbe et donc l'association va donc mettre en place le Document Unique de Délégation. Ce dossier, exigé par les autorités de contrôle, permettra d'identifier les missions dévolues aux directions institutionnelles et à la direction générale. Mission complexe, et j'en profite encore pour adresser un petit clin d'œil reconnaissant aux administrateurs qui ont travaillé dans le cadre de ces commissions spécifiques.

Chacun, chacune, sait qui est l'IADES et comment elle fonctionne. C'est important pour celles et ceux qui nous regardent. C'est important pour celles et ceux qui nous cherchent. C'est important pour ceux qui nous financent. C'est indispensable pour celles et ceux qui veulent travailler à l'IADES.

Rappelons maintenant les dates des différentes réunions :

- Réunion de Bureau les 23 juin, et 27 septembre 2012.
- Réunions du Conseil d'administration en 2012 les 23 juin, 25 octobre et 15 novembre. En 2013 ; les 21 février, 21 mars, ainsi que le 25 avril.

2012, comme je vous le disais tout à l'heure, a été une année importante dans l'histoire de l'IADES. 2013 sera pour nos établissements une année charnière. J'oserais même dire, une année test. En effet, M. LEGUERRIER quittera ses fonctions en tout début d'année prochaine. Notre directeur général, au cœur de notre vie institutionnelle et associative depuis 23 ans, est un des piliers de l'IADES. Plus que toute autre chose, M. LEGUERRIER attend de nous que nous continuions, attend de nous, que chacune, que chacun, s'engage avec la même détermination, les mêmes convictions. Le 25 avril dernier, le conseil d'administration a nommé une commission de recrutement. À l'heure où je vous parle, cette commission travaille et remettra ses conclusions le 11 juillet prochain. C'est donc à cette date, que le conseil d'administration nommera son successeur. Je n'ai pas d'inquiétude. Je vous invite à en n'avoir aucune. Nos valeurs sont ancrées. Avec notre conseil d'administration renforcé, avec notre nouvelle direction générale, avec notre équipe de direction, avec tous nos salariés, l'IADES fera face. Et c'est donc Ensemble, que nous continuerons de construire notre demain, sur les bases d'hier et d'aujourd'hui.

Les établissements de l'IADES ont une spécificité. Proches les uns des autres, ils travaillent Ensemble. Ils ont, depuis la création de l'ESAT en 1990, toujours travaillé Ensemble. Pour tisser ces liens indispensables, l'ESAT a construit sa mission commerciale sur ce principe. Le Foyer de vie les Soleils d'Or et le FAM Myosotis sont ses deux principaux clients.

Si j'effectue ce rappel, bien qu'étant convaincue que chacune et chacun avait bien repéré ce dispositif, c'est parce qu'avant de passer le relais, je voudrais laisser un message. Monsieur le Président de tout à l'heure, Mesdames, Messieurs les administrateurs, Madame ou Monsieur le directeur général de demain, Mesdames, Messieurs les salariés ; Gardez, s'il vous plaît, ce qui est pour moi la force essentielle de nos institutions. Cette force, ce sont les passerelles. Voilà encore un mot, que l'on trouve souvent dans la bouche de M. LEGUERRIER. On ne va pas reprendre toute l'histoire, tous les chiffres, mais vous savez que beaucoup de personnes accueillies se sont vues proposer un autre projet de vie adapté à leur demande ou à leur besoin. Hervé a d'abord été accueilli à Myosotis, le voilà maintenant en ESAT. Tout à fait récemment, Rachel est passée du Foyer de Vie, à Myosotis. Marie-Odile de l'ESAT, au Foyer de Vie. Et tellement d'autres durant ces vingt dernières années. Ces transferts ne se font pas, bien évidemment, n'importe comment. Ils se mettent en place après

une sérieuse analyse. La parole de la personne accueillie et/ou la parole de sa famille sont bien sur déterminantes. Alors bravo, et merci Mesdames, Messieurs les salariés, d'avoir inventé cette indispensable souplesse, qui est d'ailleurs, une spécificité des établissements de l'IADES. Je ne veux pas imaginer, les conséquences qui résulteraient d'une incapacité à répondre aux besoins des personnes que nous accueillons. Les passerelles sont vitales, je vous demande de veiller à leur indispensable maintien.

J'ai, Mesdames, Messieurs, un second message à faire passer. Ce message concerne Arc en ciel. C'est le bâtiment où nous sommes réunis aujourd'hui. Vous l'avez vu, des travaux de rénovation sont engagés. Prévus pour une durée de trois mois, ces travaux ont pour objectif de refaire les façades. Quelle chance nous avons, quelle chance les résidents ont d'avoir à leur disposition de tels locaux. On y fait des choses étonnantes, épatantes. De l'informatique, de la mosaïque, de l'esthétique; de la peinture, de la sculpture, de la relaxation, et combien d'autres choses encore... On y mange même et plutôt très bien. On y est comme au restaurant : servi.

Et on s'y rend extrêmement facilement, grâce notamment au nouvel ascenseur, que j'ai eu l'honneur d'inaugurer en décembre dernier. Merci M. BECAVIN, d'avoir convaincu le Conseil Général de l'Essonne de financer cet indispensable équipement. Vous me voyez convaincue. Arc en ciel est un équipement exceptionnel. Il faut donc l'exploiter au maximum. Ce n'est pas encore tout à fait le cas. Il était prévu, à partir de 2010, de l'ouvrir aux autres, notamment à celles et ceux qui ne disposent pas de prise en charge. M. LEGUERRIER avait même proposé d'en faire un lieu d'information et de ressource, pour le sud du département. Alors, Mesdames, Messieurs les responsables de demain, je vous invite à un petit effort, pour qu'Arc en ciel soit tout à fait ce qu'il avait prévu d'être.

Présider, diriger, animer une collectivité comme la notre exige de la ténacité. Ensemble avec l'IADES, et ensemble tenaces.

Voilà une des qualités dont a fait preuve tout à fait récemment la directrice des Soleils d'Or. Tenace, Mme BUISSON a convaincu le Conseil Général de l'Essonne de modifier l'agrément de l'établissement. L'externat est en déficit, il faut donc se remettre en question et apporter des solutions. Avec la même détermination, servir les personnes handicapées, servir celles qui sont accueillies, mais servir aussi celles qui attendent de l'être, Mme BUISSON a obtenu l'autorisation de créer quatre places de plus en internat. Ces quatre places supplémentaires signifient, vous l'avez compris, des financements complémentaires. Tenace, Mme BUISSON les a obtenus. Aujourd'hui, rien n'est signé, mais la première phase du projet se réalisera en 2014. Mme Adrienne LE GOFF qui a présidé l'Association de 1990 à 1992 serait fière de voir l'espace LE GOFF transformé. Après les rez de chaussée des maisons bleue et verte, c'est au premier étage que les travaux vont être engagés. Merci Mme

BUISSON. Très sincèrement, Merci.

Vous le savez tous, ma fille Anne-Sophie, vit aux Soleils d'Or. Comme tous les résidents, comme toutes les résidentes Anne-Sophie dispose d'une chambre magnifique. Comme d'autres, Anne-Sophie s'est fait plaisir, elle s'est achetée du mobilier, du beau mobilier qui va bien avec sa jolie chambre ; Confortable et fonctionnelle. Là encore, Merci Anne, d'avoir transformé, après la maison bleue, la maison verte. Inlassable, vous envisagez déjà de réfléchir à la possibilité d'offrir le meilleur à votre établissement. Vous avez dessiné un avant projet très attrayant. Vous avez prévu un ascenseur, réglant un bonne fois pour toute l'accessibilité des étages de vos bâtiments. Vous avez défini un salon des familles. Magnifique ! Je vous souhaite de réussir.

En 2015, les ESAT passeront sous le contrôle des conseils généraux. Bonne nouvelle ? mauvaise nouvelle ? le débat là encore est animé. Trop tôt peut-être pour en tirer des conclusions. Affaire à suivre, affaire à suivre par vous Mesdames, Messieurs les membres du conseil d'administration. Affaire à suivre par vous Mme DUBOUÉ, directrice. Nous vous savons très engagée auprès des travailleurs, auprès de votre équipe. Le défi que je vous demande de relever n'est pas facile. Je vous demande de poursuivre la double mission, sociale et commerciale. Ne renoncez ni à l'une, ni à l'autre, même si l'Agence Régionale de la Santé, votre autorité de contrôle, ne vous en donne pas les moyens.

En septembre prochain, l'ESAT disposera d'un service de restauration agrandi, je dirais même repensé. La restauration deviendra « cuisine centrale ». Je n'en dirais pas plus. Vous savez que vous aurez, tous et toutes, la possibilité de venir voir le résultat. De venir vous asseoir, de venir déguster. Moi, au self, je m'y suis toujours régalée. Merci. Au moment de mon bilan, je suis fière d'avoir apporté ma modeste contribution à la mise en place de cet important chantier, financé sur les fonds propres de l'ESAT.

Tout à l'heure, notre trésorier, M. CASANY, pour la 23^{ème} année consécutive présentera le rapport financier. Il vous indiquera que le résultat de l'activité commerciale est en baisse. Baisse prévisible, due essentiellement à l'impact de trois postes d'encadrements financés par cette activité. Permettez moi, Mesdames et Messieurs, de profiter de l'occasion pour adresser à M. CASANY mes remerciements. M. CASANY a une longue histoire avec l'IADES, une longue histoire faite de fidélité et de dévouement. Merci Monsieur.

Catherine DUBOUÉ est bien face à d'importants challenges. Vous devrez Madame, vous saurez Madame, les relever. Le résultat économique influe sur la qualité du projet social de votre établissement. Vous n'étiez pas au Maroc, vous étiez à Londres, mais vous savez bien que ces deux voyages ont été des moments essentiels. Là aussi,

je suis confiante. Là aussi Madame, j'ai confiance en vous.

Vous étiez, Madame LAUDREN, au Maroc. Vous y étiez avec M. LEGUERRIER, avec les salariés et avec tous les résidents que vous accueillez en foyer et en service d'accompagnement. David GERFAUX, collaborateur du siège, a réalisé récemment un superbe DVD. Merci David. Sur les photos, on vous y voit radieuse ! Vous l'étiez, car les résidents l'étaient. Merci Ingrid d'avoir contribué à la mise en œuvre de cet impérissable souvenir. C'est avec la même détermination que vous travaillez à préparer l'anniversaire de votre structure, qui en septembre, va célébrer ses 20 ans. Je sais où vous allez. Quelle chance vous avez ! Quelle chance vous leur offrez ! Les personnes que vous accueillez, vos salariés méritent bien ce cadeau. Une vie sans rêve, ne serait pas tout à fait la vie.

Vous vous présentez, Madame, comme une enfant de l'IADES. Incontestablement, vous l'êtes. Engagée auprès des personnes, attentive, rigoureuse, tenace... C'est grâce à ces qualités, que vous avez réglé un lancinant problème qui a eu des conséquences, et sur les bâtiments, et sur le moral des résidents. Ces infiltrations dans la quasi totalité des sanitaires de l'Îlot Saint Pierre, ont été préjudiciables. Aujourd'hui, l'affaire est réglée. Merci Ingrid.

Je sais, le conseil d'administration sait, que la maison « Beaulieu » vous pose quelques soucis. Bien qu'idéalement placée, cette maison n'offre pas, ce que nous devons aux personnes accueillies. Des chambres spacieuses, bien éclairées, et surtout accessibles. Là encore mes amis, je vous demande d'être attentifs. Je vous demande d'élaborer, sans trop tarder, une solution de remplacement. Nouveau défi, lui aussi, pas facile à réaliser, contexte oblige, mais, il faut le réussir.

Entourée d'une équipe de 22 salariées qualifiées, compétentes, engagées, je dirais même dévouées, délicates, vous aurez « Ensemble », l'obligation de répondre dans un délai relativement court, à quelques résidents et résidentes qui aujourd'hui, vous demandent de ne plus travailler, ou de travailler moins. Certaines, certains nécessitent une attention accrue, exigeant l'intervention de partenaires indispensables. Je n'entrerais pas dans les détails mais je sais que ce travail essentiel pour le bien des personnes est fait, remarquablement bien fait. Merci Ingrid et merci à toute votre équipe.

En janvier dernier, vous avez été Ingrid, brillamment diplômée. Félicitations. Et puis, à la façon de Grégoire ce chanteur que vous aimez tant, laissez moi vous dire, « Alors Merci ».

Monsieur BÉCAVIN, cher Arnaud, l'association vous a confié à partir de 2008, son enfant le plus fragile. Depuis cinq ans, vous dirigez Myosotis. Attentive, sensible, je regarde le chemin parcouru depuis 2004. Impressionnée, admirative, j'observe

l'exceptionnel investissement de vos salariés. Le résultat est magique ! Le respect s'impose, le silence aussi. C'est pourquoi, plus qu'avec mes mots, je vous invite à regarder le diaporama qui vient d'être réalisé, tout à fait récemment.

Je formule le vœu, Monsieur, que la qualité du projet auquel vous avez beaucoup contribué, perdure. Comme son sigle l'indique, Myosotis a lui aussi une double mission. Myosotis est un lieu d'accueil, un lieu de vie, où le bien-être matériel, où le bien être psychologique sont obligatoires. Mais c'est également un établissement de soins. Là aussi, je veux remercier le dévouement, la compétence de l'équipe médicale. Je salue tout particulièrement nos deux médecins : Le Dr COLAS DES FRANCS et le Dr LAPLANCHE. Vous avez Mesdames, vous et vos collaborateurs, une part importante dans la qualité de prise en charge des personnes accueillies. Merci.

Monsieur TANAZACQ est le directeur adjoint de Myosotis, il représente la génération de demain. Je vous invite, cher Monsieur, à veiller à ce que le demain de Myosotis, ressemble à aujourd'hui. C'est vous Monsieur, avec tous ceux et celles qui viennent d'arriver, à qui nous confions notre avenir. Rendez-vous dans cinq ans, rendez vous dans dix ans.

Demain, les établissements de l'IADES devront répondre à cette lancinante question du vieillissement des personnes accueillies. Comme toutes les associations gestionnaires de France, l'IADES est confrontée à ce problème. À l'IADES, l'analyse est faite. Il nous faut créer une structure pour personnes vieillissantes. Rien n'est arrêté, mais des perspectives de solutions sont envisagées. La conjoncture ne nous permet pas aujourd'hui de solution à court terme. Les autorités de contrôle continuent leur politique économique, basée sur la contrainte et la restriction. Je me plais à espérer que c'est pour financer les places d'accueil de demain, que le Conseil Général et l'ARS font des économies...

Le Conseil Général de l'Essonne a voté son nouveau schéma départemental. Chacun d'entre vous a la possibilité d'en prendre connaissance, en se rendant sur le site de l'association. Le Conseil Général, dans les cinq années à venir est, je le cite « *décidé à lancer un appel à projet pour la création d'un Foyer d'Accueil Médicalisé innovant, de 40 places, dédié à l'accueil de personnes handicapées vieillissantes.* ». Il envisage également d'étudier la transformation de structure déjà existantes. Des perspectives sont donc possibles. Trop peu, j'en suis consciente, mais l'IADES doit être mobilisée et réactive.

Voilà ! Le moment est venu de refermer mon cartable de maîtresse d'école, de ranger mes stylos dans la trousse. Le noir, est vide. Je l'ai utilisé pour écrire et pour signer. Le rouge que j'avais prévu pour exprimer d'éventuelles colères, est neuf. Le bleu, nécessaire aux travaux et aux investissements, est au $\frac{3}{4}$ plein. Dommage... Dommage... J'ai fait ce que j'ai pu. Le vert, couleur de l'espoir, couleur des promesses de demain, est à moitié. Moitié plein, moitié vide. Les optimistes le verront à moitié plein, les pessimistes, à moitié vide.

Me voilà sur le pas de la porte, je vais rentrer chez moi. J'ai fait un long voyage. Un voyage merveilleux, qui a duré près de trois ans. J'y ai rencontré des gens extraordinaires. Merci, Merci à vous tous.

Merci à vous, Catherine, Ingrid, Anne, Émilie, Arnaud, Michaël. Merci pour tout ce que vous m'avez apporté.

Merci aussi, à quelqu'un qui m'a tendu la main et montré le chemin. Merci, à cette personne qui a été mon guide. Notre collaboration aura été pour moi, un grand moment de ma vie. Nos échanges, réguliers, parfois quotidiens ont toujours été imprégnés d'un profond respect mutuel. Notre grande amitié a été guidée par notre seule ambition « Le meilleur, pour les personnes accueillies ». J'ai été guidé avec générosité, patience, affection. Vous m'avez Monsieur, aidé à grandir. Merci Monsieur, vous allez beaucoup me manquer. Vous allez beaucoup nous manquer. Vous allez beaucoup manquer à l'IADES. « Demain, il fera jour... ».

Le 22 juin 2013,

Mme Marie-Annick DUNG
Présidente